

CARTA DEI SERVIZI

Assistenza Domiciliare Integrata



VILLA
ESPERIA
CASA DI CURA



Cos'è l'ADI

L'ADI, l'**Assistenza Domiciliare Integrata**, è una delle numerose prestazioni offerte dalla Casa di Cura Villa Esperia nell'ambito dei servizi di "Assistenza primaria relativi alle attività sanitarie e sociosanitarie". L'ADI si pone l'obiettivo di **portare al domicilio di persone fragili una risposta completa ai singoli bisogni assistenziali**. Grazie a questa tipologia di servizio la persona malata può ricevere le cure nella propria casa, un luogo privilegiato ricco di riferimenti e affetti che facilita la socializzazione, posticipando o evitando la necessità di ricorrere a strutture di ricovero e lungodegenza.

Chi ne ha diritto?

Possono usufruire dell'ADI tutti i soggetti che necessitano di cure sanitarie, temporaneamente o permanentemente **impossibilitati ad essere curati a livello ambulatoriale o presso strutture ospedaliere**. In particolare, il Decreto Direttore Generale dell'Assessorato Regionale alla Famiglia n. 6032 del 06/07/2012 identifica le seguenti caratteristiche:

- ① presenza di una condizione di non autosufficienza parziale o totale, di carattere temporaneo o definitivo;
- ① presenza di una condizione di non deambulabilità;
- ① non trasportabilità presso presidi sanitari ambulatoriali in grado di rispondere ai bisogni della persona;
- ① presenza di un supporto nella rete familiare/parentale o informale;
- ① presenza di condizioni abitative che garantiscono la praticabilità dell'assistenza, acquisite anche a seguito di azioni necessarie per il superamento di eventuali fattori ostativi (es. abbattimento di barriere architettoniche).

Come si attiva?

La richiesta di attivazione dell'ADI è inoltrata dal Medico di Medicina generale al Distretto ATS di Pavia, che effettua la valutazione del bisogno del paziente.

Sulla base della valutazione e del profilo attribuito, viene definito un Piano Terapeutico Individuale e il paziente e/o la famiglia può scegliere uno dei soggetti accreditati per ottenere i servizi domiciliari. Le prestazioni ADI sono gratuite.

A fronte di esplicita richiesta del paziente, il servizio può essere erogato anche nei comuni non espressamente indicati.



I comuni in cui è disponibile l'ADI

www.villaesperia.it

L'ASSISTENZA DOMICILIARE INTEGRATA DELLA CASA DI CURA VILLA ESPERIA CONTA SULL'INTEGRAZIONE DI DIVERSE PROFESSIONALITÀ:

- ⊕ Medico Fisiatra;
- ⊕ Medico Geriatra;
- ⊕ Fisioterapista;
- ⊕ Psicologo;
- ⊕ Logopedista;
- ⊕ Infermiere;
- ⊕ Personale ASA-OSS;
- ⊕ Educatore.

Tutti gli operatori sono riconoscibili grazie al cartellino identificativo.

LE PRESTAZIONI OFFERTE A DOMICILIO

- ⊕ Prestazioni **infermieristiche**: prelievo del sangue, sostituzione catetere vescicale, medicazione ferite e piaghe, gestione stomie, gestione sondino naso-gastrico, assistenza a malati terminali o complessi (con ossigenoterapia o respiratore), terapie infusive, clisteri;
- ⊕ Prestazioni personale **ASA-OSS**;
- ⊕ Prestazioni **fisioterapiche**;
- ⊕ Su indicazione dell'ATS: **visite specialistiche** mediche (Fisiatria e Geriatria), **consulenze psicologiche**, **sostegno educativo**, **attività di logopedia**.

Come si svolge l'ADI?

Di norma, ogni nuovo assistito riceve la prima visita degli operatori ADI entro:

- **72 ore;**
- **24 ore** per le urgenze segnalate dal Medico.

Durante il primo accesso, il paziente, i suoi famigliari e l'operatore condividono il **Piano di Assistenza Individuale (P.A.I.)** precedentemente redatto dal valutatore dell'ATS e di conseguenza concordano il calendario dei futuri accessi. L'operatore effettuerà una breve anamnesi, con la collaborazione dei famigliari e/o dell'utente, per meglio inquadrare motivazioni e necessità del servizio. L'operatore, inoltre, si occupa di compilare ad ogni accesso tutta la documentazione relativa al paziente e al suo decorso.

La Casa di Cura Villa Esperia assicura, ai pazienti che usufruiscono dell'ADI, la **fornitura del materiale sanitario**, come previsto da prontuario ATS, necessario per le prestazioni indicate nel P.A.I. In caso di chiusura del servizio, trasferimento e/o ricovero, l'ufficio ADI della nostra struttura garantisce assoluta continuità, trasferendo tempestivamente i dati sanitari alla struttura che prende in carico il paziente.

Segnalazioni/reclami e soddisfazione dell'utenza

Al momento della presa in carico, insieme alla Carta dei Servizi, ad ogni utente viene consegnato un questionario di gradimento ed un modulo per le segnalazioni ed i suggerimenti. Alla fine della presa in carico gli utenti/famigliari consegneranno i documenti compilati in busta chiusa agli operatori. Eventuali segnalazioni e reclami possono essere esposti anche telefonicamente o di persona presso la sede. I Moduli sono oggetto di analisi ed il risultato è utilizzato per il miglioramento continuo del servizio.

Segreteria organizzativa del servizio ADI (informazioni, gestione, reclami e suggerimenti)

TELEFONICAMENTE

Tel. 0383 945246 *(dal lunedì al venerdì, dalle ore 8,30 alle 17,00)*

DI PERSONA

Presso l'ufficio ADI, adiacente agli uffici accettazione *(dal lunedì al venerdì, dalle ore 8,30 alle 17,00)*

E-MAIL

adi@villaesperia.it

Casa di Cura Villa Esperia S.p.A.

27052 Godiasco Salice Terme (PV) - viale dei Salici, 35
tel. 0383 945211 - fax 0383 91209 - info@villaesperia.it - www.villaesperia.it