



**VILLA  
ESPERIA**  
CASA DI CURA



# CARTA DEI SERVIZI

**REPARTI DI RIABILITAZIONE**

**POLIAMBULATORIO SPECIALISTICO**

**MAC - DAY HOSPITAL RIABILITATIVO**

**C-DOM - CURE DOMICILIARI**

Sistema Sanitario



Regione  
Lombardia

# INDICE

Villa Esperia	3
Oltre 70 anni di innovazione	4
Salute: la nostra mission	5
Poliambulatorio specialistico	6
Check up personalizzati	16
Reparti di riabilitazione ad alta complessità	18
MAC (Macroattività Ambulatoriale Complessa)	28
Day Hospital Riabilitativo	30
C-DOM (Cure Domiciliari)	32
Servizi generali	34
Etica e Tutela	36
Qualità	40
Convenzioni	42
Come arrivare	44
Contatti	45



## Indicazioni per accesso alla struttura

- Presentarsi al massimo **15 minuti** prima dell'orario previsto per la prestazione;
- Indossare la **mascherina chirurgica**.

Tali regole di prevenzione potranno subire modifiche o variazioni in ottemperanza alle disposizioni emanate dagli Enti preposti.

La Casa di Cura Villa Esperia è una struttura di ricovero e cura di riabilitazione intensiva ad alta complessità dotata di ambulatorio polispecialistico.



Un ospedale privato, accreditato e convenzionato con il Servizio Sanitario Nazionale, immerso nelle verdi colline dell'Oltrepò Pavese, che da 70 anni è impegnato nell'offrire ai pazienti percorsi riabilitativi e di salute personalizzati e all'avanguardia. Ponendo sempre al centro il benessere psico-fisico del paziente, la Casa di Cura Villa Esperia offre prestazioni sanitarie in diversi regimi.

Modalità di erogazione delle prestazioni sanitarie:

- **Ricovero ordinario - reparti di riabilitazione;**
- **Regime ambulatoriale - poliambulatorio specialistico;**
- **Day hospital;**
- **Macroattività Ambulatoriale Complessa (MAC);**
- **Cure Domiciliari (C-DOM).**



VILLA ESPERIA

## Oltre 70 anni di innovazione

Il gruppo Villa Esperia nasce nel 1951, per volontà del conte Alessandro Terzi, e da subito sviluppa una rete di strutture in più regioni, operando in ambito ospedaliero e ambulatoriale e specializzandosi nel campo della riabilitazione, per il recupero funzionale di pazienti affetti anche da gravi disabilità.

Oltre 70 anni di esperienza, cresciuta e consolidata attraverso una continua attenzione alla persona e all'innovazione in ambito assistenziale e tecnologico, che si rinnova costantemente. Da sempre, cuore del Gruppo è il team multiprofessionale di medici, professionisti sanitari e addetti di vario genere che, insieme, garantiscono la centralità del paziente e la qualità di ogni prestazione erogata, impegnandosi quotidianamente per fornire una risposta alle più diverse esigenze di salute.

Villa Esperia si è sviluppata progressivamente nel corso degli anni, scegliendo di investire proprio sulla propria squadra, ma anche sulle tecnologie e sugli ambienti che accolgono pazienti e personale. Lungo questo percorso, un punto di svolta è costituito dalla creazione di una nuova e moderna sede, nel 2005, che ha permesso di ottimizzare le attività ambulatoriali e la qualità dei ricoveri. Nel 2021 (70° anniversario), la Casa di Cura è stata sottoposta ad un ampio restyling, con l'edificazione di nuovi spazi dedicati alla riabilitazione e ad ambulatori con attrezzature di ultima generazione, nell'ottica di rispondere con sempre maggiore efficacia al bisogno di salute espresso dal territorio. La parola d'ordine a Villa Esperia, infatti, è innovare, impegnarsi costantemente per garantire servizi di elevata qualità. Un impegno che accomuna il personale medico, infermieristico, assistenziale, amministrativo, cresciuto con la Casa di Cura e in costante aggiornamento.



VILLA ESPERIA

## Salute: la nostra mission

La mission della Casa di Cura Villa Esperia è fornire a ciascun paziente un percorso riabilitativo personalizzato ed appropriato allo specifico bisogno di salute.



Allo scopo di garantire questo importante obiettivo, la nostra struttura assicura la:

- > centralità della persona assistita;
- > competenza e professionalità;
- > multiprofessionalità e integrazione nell'approccio alla salute;
- > cultura e formazione per il miglioramento continuo delle cure e dell'assistenza.

Le attività sanitarie di riabilitazione si esprimono attraverso un complesso di interventi valutativi, diagnostici, terapeutici ed assistenziali, con lo scopo di aiutare il paziente a raggiungere il maggior livello di autonomia e benessere consentito dai danni anatomici, fisiologici e psicologici, per permettere il mantenimento della maggior autonomia funzionale per il rientro nel contesto familiare e professionale. Per raggiungere questo importante obiettivo, la Casa di Cura Villa Esperia è strutturata in unità organizzative pensate e realizzate per accogliere al meglio pazienti con diverse necessità riabilitative e di nursing assistenziale.

# POLIAMBULATORIO SPECIALISTICO



## Prestazioni ambulatoriali

Oltre 20 specialità mediche, un ampio reparto di radiologia, diagnostica per immagini e TAC, tempi di prenotazione e refertazione rapidi. Sono queste le caratteristiche principali del Poliambulatorio Specialistico, un punto di riferimento, grazie al suo team multiprofessionale e a tecnologie di ultima generazione, per visite specialistiche, terapia, diagnostica e check up personalizzati in regime di solvenza (privatistico) e con SSN.

### \* Prestazioni erogate solo in regime di solvenza



#### ANGIOLOGIA – CHIRURGIA VASCOLARE

Visita specialistica angiologica – chirurgico vascolare

Ecocolordoppler agli arti inferiori e/o superiori

Ecocolordoppler TSA

Bendaggio multistrato \*

Scleroterapia ecoguidata con mousse \*

Trattamento sclerosante per teleangectasie \*



#### CARDIOCHIRURGIA

Visita specialistica cardiocirurgica \*



#### CARDIOLOGIA

Visita specialistica cardiologica

Ecocolordopplergrafia cardiaca

Elettrocardiogramma

Holter ECG

Holter pressorio

Test cardiovascolare da sforzo



## CHIRURGIA GENERALE /PLASTICA

Visita chirurgica generale / Visita di controllo

Visita chirurgica plastica / Visita di controllo

Asportazione radicale di lesione della cute

Biopsia della cute

Chemiochirurgia della cute

Dermoabrasione con laser

Esame istologico

Innesto cutaneo

Innesto di cute a pieno spessore nella mano DX/SX

Altro innesto di cute nella mano DX/SX

Allestimento e preparazione di lembi pedunculati

Avanzamento di lembo pedunculato

Trasferimento di lembo pedunculato sulla mano DX/SX

Trasferimento di lembo pedunculato in sedi specifiche

Revisione di lembo pedunculato

Correzione di cicatrice o briglia retrattile della cute

Infiltrazione di cheloide

Sutura estetica di ferita del volto

Sutura estetica di ferita in specifici distretti del corpo fino/oltre a 5cm

Medicazione di ustioni

Rimozione di unghia, matrice ungueale o plica ungueale



## DERMATOLOGIA

Visita specialistica dermatologica

Crioterapia con azoto liquido

Curettaggio - asportazione molluschi contagiosi

Diatermocoagulazione - asportazione fibromi penduli



## DNA - Disturbi della Nutrizione e dell'Alimentazione

Visita specialistica multidisciplinare DNA



## FISIATRIA

Visita specialistica fisiatrica

Infiltrazioni con acido ialuronico o corticosteroidi \*

Ossigeno-ozono terapia \*

Terapia ad onde d'urto



## GERIATRIA - GERONTOLOGIA

Visita specialistica geriatrica - gerontologica \*



## GINECOLOGIA

Visita specialistica ginecologica

Visita ostetrica

Ecografia transvaginale

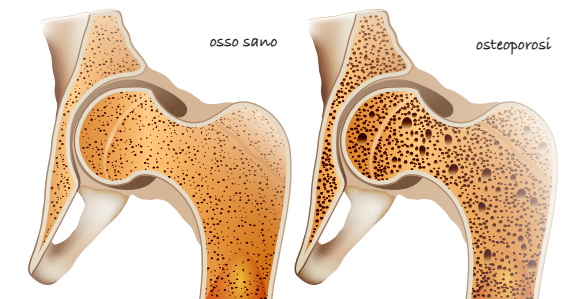
Ecografia ostetrica

Pap test \*

## CENTRO OSTEOPOROSI

A VILLA ESPERIA IL  
CENTRO PER LA CURA  
DELL'OSTEOPOROSI.

UN ECCELLENTE PERCORSO  
DI DIAGNOSI E CURA PER  
MONITORARE LA SALUTE  
DELLE OSSA.



L'approccio terapeutico del Centro Osteoporosi si basa su piani personalizzati, dalla prescrizione di terapie farmacologiche all'infusione di acido zoledronico con l'obiettivo di stabilire percorsi terapeutici efficaci e idonei alle esigenze specifiche di ogni individuo.

Per una diagnosi precisa, i pazienti devono sottoporsi alle seguenti prestazioni:



visita specialistica fisiatrica



radiografia del rachide dorso-lombare



MOC femorale e lombare



esami ematochimici



### INTERNISTICO - NUTRIZIONALE

Visita specialistica internistico-nutrizionale \*

Visita specialistica internistica nutrizionale grandi obesi \*

Consulenza dietistica \*



### LABORATORIO ANALISI *(momentaneamente sospeso)*

Esami ematochimici e microbiologici



### LABORATORIO TUTORI PER LA RIABILITAZIONE DELLA MANO



### LOGOPEDIA

Attività ambulatoriale di logopedia\*

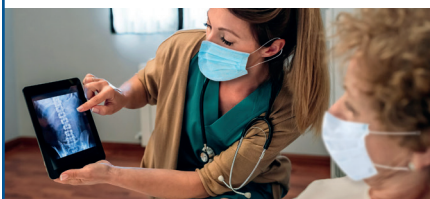


### NEUROLOGIA

Visita specialistica neurologica

Elettromiografia semplice – Elettroencefalografia

Trattamento con Tossina Botulinica



Il servizio di radiografia a domicilio è una tipologia di prestazione, implementata dalla struttura per rispondere alle esigenze delle persone più fragili. La radiografia a domicilio, infatti, permette la realizzazione al domicilio del paziente di esami di radiodiagnostica, grazie all'ausilio di un **macchinario per RX portatile**, evitando l'esecuzione dell'esame presso la struttura per persone anziane, disabili, utenti fragili non autosufficienti quando il trasporto può comportare criticità.



### NEUROPSICOLOGIA - PSICOTERAPIA

Visita psicoterapeutica \*

Valutazione neuropsicologica \*

Follow-up nutrizionale \*

Progetto famigliari \*

Training assertivo\*

Training di rilassamento \*

Trattamento di rieducazione neuropsicologica \*



### ORTOPEDIA

Visita specialistica ortopedica

Infiltrazioni con acido ialuronico o corticosteroidi \*



### OTORINOLARINGOIATRIA

Visita specialistica otorinolaringoiatrica \*

Visita specialistica otorinolaringoiatrica (controllo) \*

Diagnostica, terapia e riabilitazione della vertigine \*

Esame audiometrico tonale \*

Esame impedenziometrico \*

Laringoscopia/Tracheoscopia \*



### PNEUMOLOGIA

Visita specialistica pneumologica

Diffusione alveolo-capillare del monossido di carbonio (CO)

Emogasanalisi arteriosa sistemica

Poligrafia/Polisonnografia – monitoraggio cardiorespiratorio notturno \*

Pulsossimetria notturna

Spirometria semplice

Test del cammino dei 6 minuti \*

Test di broncodilatazione farmacologica



### RADIOLOGIA INTERVENTISTICA MUSCOLOSCELETRICA

Infiltrazione, intra e periarticolare ecoguidata \*

Litoclasia \*



## TRATTAMENTI DI FISIOTERAPIA

### TRATTAMENTI FISIOTERAPICI:

- Ambulatorio di riabilitazione della mano \*
- Esercizi posturali propriocettivi \*
- Linfodrenaggio manuale \*
- Massoterapia distrettuale riflessogena \*
- Terapia occupazionale riabilitazione della mano e dell'arto superiore \*
- Trattamento riabilitativo individuale \*

### TERAPIE FISICHE E ALTRO:

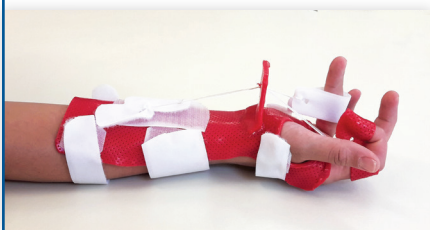
- Elettrostimolazione \*
- Kinesiotape \*
- Laserterapia ad alta potenza \*
- Tecarterapia \*
- Tens - diadynamica \*
- Ultrasuonoterapia \*



## UROLOGIA

- Visita specialistica urologica
- Visita andrologica
- Ecografia apparato urinario completo
- Ecografia transrettale
- Ecografia testicoli (scrotale)

## LABORATORIO TUTORI PER LA RIABILITAZIONE DELLA MANO



Il **laboratorio** si qualifica come punto di riferimento unico per il paziente, e per chi ne avesse bisogno, per la realizzazione di **tutori su misura** grazie all'esperienza dei terapisti occupazionali della Casa di Cura Villa Esperia appositamente formati. Il paziente oltre ad essere seguito nell'iter riabilitativo, viene seguito in ogni sua esigenza e, partendo direttamente dalla sua mano, il terapeuta realizza in materiale termoplastico specifico un tutore completamente personalizzato e aderente alle reali necessità.



## DIAGNOSTICA PER IMMAGINI

### Ecografia:

- muscolo-tendinea/osteoarticolare;
- cute e tessuto sottocutaneo;
- addome;
- mammaria;
- tiroide e ghiandole salivari.

### Mammografia

### MOC con tecnica DEXA:

- densitometria ossea lombare, femorale, ultradistale;
- densitometria ossea total body.

### Radiologia Digitale

### TAC:

- angiografici di tutti i distretti;
- colon TC;
- TC HR del polmone per studio delle interstiziopatie;
- tomografia computerizzata (TC) del capo, senza e con contrasto;
- tomografia computerizzata (TC) del massiccio facciale, senza e con contrasto;
- tomografia computerizzata (TC) delle arcate dentarie - Dentalscan;
- tomografia computerizzata (TC) dell'orecchio, senza e con contrasto;
- tomografia computerizzata (TC) del collo, senza e con contrasto;
- tomografia computerizzata (TC) delle ghiandole salivari;
- tomografia computerizzata (TC) del torace, senza e con contrasto;
- tomografia computerizzata (TC) dell'addome completo, senza e con contrasto (compresa uro TC per l'esame dei reni);
- tomografia computerizzata (TC) del rachide e dello speco vertebrale, senza e con contrasto;
- tomografia computerizzata (TC) di spalla, gomito, polso e mano, senza e con contrasto;
- tomografia computerizzata (TC) del bacino;
- tomografia computerizzata (TC) di femore, ginocchio, caviglia e piede, senza e con contrasto;
- tomografia computerizzata (TC) low dose del torace.

### Radiologia Domiciliare



POLIAMBULATORIO SPECIALISTICO

## Informazioni generali



### Prenotazione

Le prestazioni ambulatoriali sono erogate in convenzione con il **Sistema Sanitario Nazionale**, in **Solvenza**, **Mini-Solvenza** o in convenzione con **Assicurazioni e Fondi**.

#### PRESTAZIONI AMBULATORIALI



##### ONLINE

sito web: [www.villaesperia.it](http://www.villaesperia.it)



##### DI PERSONA

presso gli sportelli **prenotazione**

*Dal lunedì al venerdì dalle ore 8.00 alle 18.00*



##### TELEFONICAMENTE

**Infoline Villa Esperia**  
**0383 945211**

- **Interno 1** (Solvenza e Assicurazioni e Fondi)
- **Interno 2** (SSN - Servizio Sanitario Nazionale)

*Dal lunedì al venerdì dalle ore 8.00 alle 18.00*

##### Contact Center Regione Lombardia

*(solo Servizio Sanitario Nazionale SSN)*

**800.638.638** (da rete fissa)

**02.99.95.99** (da rete mobile)

*Dal lunedì al sabato dalle ore 8.00 alle 20.00*

#### CHECK-UP



##### ONLINE

sito web: [www.villaesperia.it](http://www.villaesperia.it)



##### DI PERSONA

presso gli sportelli **prenotazione**

*Dal lunedì al venerdì dalle ore 8.00 alle 18.00*



##### TELEFONICAMENTE

al numero **0383 945211** (int. 1)

*Dal lunedì al venerdì dalle ore 8.00 alle 18.00*

(erogati esclusivamente in solvenza)

#### TRATTAMENTI DI FISIOTERAPIA



##### DI PERSONA (preferibilmente)

presso gli sportelli **prenotazione**

*Dal lunedì al venerdì dalle ore 8.00 alle 18.00*



##### TELEFONICAMENTE

al numero **0383 945211** (int. 1)

*Dal lunedì al venerdì dalle ore 8.00 alle 18.00*

(erogati esclusivamente in solvenza)

#### CANCELLA UNA PRENOTAZIONE



**Tel. 0383 945211**

Interno 1 (Solvenza) / Interno 2 (SSN)



**ONLINE**

sito web: [www.villaesperia.it](http://www.villaesperia.it)



All'atto della prenotazione sono comunicate data e ora della prestazione e fornite tutte le informazioni necessarie (ticket, costi, modalità di pagamento, l'eventuale preparazione per alcuni esami).



### Documentazione per accedere alle prestazioni ambulatoriali



Impegnativa del SSN riportante la prescrizione e la diagnosi o sospetto diagnostico e l'eventuale codice di esenzione (per l'accesso in regime di convenzione con SSN)



Eventuale documentazione diagnostica e clinica precedente (necessaria per gli esami di diagnostica per immagini, radiografia e mammografia)



Eventuale documentazione attestante il diritto all'esenzione dal pagamento del ticket (per l'accesso in regime di convenzione con SSN)



Per i cicli di Fisioterapia è necessario avere il Progetto Riabilitativo Individuale (PRI)



Documenti di identità in corso di validità e codice fiscale



Tessera sanitaria o carta regionale dei servizi



Per i **cittadini non residenti in Italia** è necessario rivolgersi agli uffici dell'ATS di competenza.



### Il giorno della visita / esame / terapia

È necessario presentarsi all'ufficio accettazione 15 minuti prima per ritirare il numero d'ordine d'accesso ed espletare le pratiche burocratiche. L'orario programmato per le prestazioni può subire lievi variazioni, causate dal prolungarsi di quelle precedenti o da eventuali emergenze nei reparti di riabilitazione.



### Tempi di attesa

Per consentire un'ottimale gestione dei tempi di attesa e nel rispetto degli altri pazienti e del personale della struttura, qualora si fosse impossibilitati a presentarsi il giorno dell'appuntamento, si è vivamente pregati di preavvisare al numero di telefono **0383 945211**.



### Ritiro referti

Il ritiro dei referti è effettuabile a partire dal giorno e dall'orario indicato sul modulo rilasciato al momento dell'accettazione. Nei giorni successivi, il ritiro potrà avvenire **dal lunedì al venerdì, dalle ore 9.00 alle 19.00**. La modalità di **Ritiro Referti Online** è disponibile per tutte le prestazioni di radiologia, ad eccezione delle ecografie sul sito [www.villaesperia.it](http://www.villaesperia.it).



# CHECK-UP PERSONALIZZATI



## Check-up basale

Utile per una valutazione generale dello stato di salute, senza precise indicazioni patologiche.



## Check-up prevenzione donna >40

Indicato per tutte le donne di età superiore ai 40 anni, che desiderano monitorare il proprio stato di salute e prevenire le diverse patologie specifiche legate a sesso ed età, non solo neoplastiche.



## Check-up prevenzione uomo >40

Indicato a tutti quegli uomini di età superiore ai 40 anni che, pur non presentando fattori di rischio specifici, desiderano effettuare una verifica del proprio stato di salute e un'azione di prevenzione generale.



## Check-up cardiovascolare

Indicato per quanti non presentano patologie cardiovascolari in atto, ma desiderano valutare approfonditamente il proprio stato di salute cardiovascolare. È particolarmente indicato in pazienti che presentino fattori di rischio specifici, come patologie con possibili complicanze cardiovascolari o con familiarità accertata.



## Check-up polmonare

Un approccio integrato per la prevenzione oncologica e della Broncopneumopatia Cronica Ostruttiva. In una sola giornata, spirometria, TC low dose e visita pneumologica permettono di stabilire lo stato di salute dei polmoni.



## Check-up prevenzione osteoporosi

Un approccio integrato completo di esami diagnostici (MOC dexta e RX), esami ematologici e visita specialistica fisiatrica per valutare lo stato di salute delle tue ossa e intraprendere un percorso di cura dedicato.



## PRENOTAZIONI

\*Lunedì/venerdì, ore 8.00-18.00



## ONLINE

Sul nostro sito web  
[www.villaesperia.it](http://www.villaesperia.it)



## DI PERSONA\*

presso gli sportelli  
prenotazione



## TELEFONICAMENTE\*

0383 945211 (int. 1)

# REPARTI DI RIABILITAZIONE AD ALTA COMPLESSITÀ



La Casa di Cura Villa Esperia è articolata in quattro reparti principali per il ricovero, all'interno dei quali è possibile trovare diversi percorsi di riabilitazione ad alta complessità. In tutti i reparti opera un team di medici e professionisti sanitari multiprofessionale che, attraverso la stretta integrazione delle diverse discipline e l'utilizzo di tecnologie affidabile e moderne, garantiscono una risposta alle specifiche esigenze di salute in regime di ricovero.

**Riabilitazione Cardiologica**

**Riabilitazione Neurologica**

**Riabilitazione Pneumologica**

**Riabilitazione Nutrizionale**



## Riabilitazione Cardiologica



Il reparto si occupa della creazione di un percorso sanitario assistenziale che sottende un processo e un'organizzazione a diversi livelli di intervento e intensità, finalizzati alla gestione della disabilità in soggetti colpiti da un evento cardiovascolare, in armonia con le indicazioni del Working Group of Cardiac Rehabilitation della Società Europea di Cardiologia. Il programma riabilitativo si definisce attraverso una sequenza di attività ritenute necessarie per risolvere o migliorare la disabilità attraverso un intervento multiprofessionale integrato, che prevede l'utilizzo di risorse tecnologiche di ultima generazione.



### PATOLOGIE TRATTATE

- > Postumi di recente infarto miocardico acuto
- > Postumi di recente by-pass aortocoronarico
- > Cardiopatia ischemica cronica con profilo cardiovascolare elevato
- > Postumi di recente sostituzione valvolare e/o altri interventi di cardiocirurgia
- > Esiti di infarto miocardico sottoposto ad angioplastica coronarica
- > Scopenso cardiaco
- > Postumi di recente intervento di chirurgia vascolare
- > Arteriopatie periferiche avanzate

### OBIETTIVI

L'obiettivo è, innanzitutto, favorire un miglioramento nella qualità della vita del paziente e il suo reinserimento nella quotidianità sociale e/o lavorativa gestendo la disabilità di patologie cardiovascolari riacutizzate e ad evoluzione cronica, mediante:

- stabilizzazione clinica e ottimizzazione terapeutica;
- attività di prevenzione secondaria mediante la valutazione del rischio cardiovascolare globale e l'identificazione di obiettivi specifici per la riduzione di ciascun fattore di rischio;
- miglioramento della capacità funzionale mediante la prescrizione di un programma di attività fisica personalizzato;
- miglioramento delle condizioni psicologiche.



# Riabilitazione Neurologica



Il reparto si occupa dello studio e della creazione di percorsi (in regime di ricovero) dedicati a pazienti con disabilità in fase post acuta, con elevata probabilità di recupero funzionale o affetti da recidive dello stesso evento. Il programma riabilitativo è costituito da interventi personalizzati messi in atto da un team multi-professionale formato da: medici, fisioterapisti, infermieri, neuropsicologi/psicoterapeuti, dietisti, terapisti occupazionali, logopedisti, musico-terapeuti, educatori, impegnati a porre sempre al centro il paziente e le sue esigenze. Oltre alle competenze dei vari specialisti, il programma si avvale della più avanzata strumentazioni di riabilitazione robotizzata (Lokomat, guanti Gloreha) e con l'utilizzo di attrezzature tecnologiche moderne (FES, pedane stabilometriche, tapis roulant con Cue visivi e sonori, ecc.).



## PATOLOGIE TRATTATE

- > Lesioni nervose centrali vascolari
- > Lesioni nervose periferiche
- > Patologie Neuro-degenerative
- > Malattie extrapiramidali
- > Lesioni traumatiche dell'apparato locomotorio
- > Patologie osteoarticolari degenerative con grave disabilità
- > Gravi cerebro lesioni acquisite

## OBIETTIVI

Il trattamento riabilitativo è orientato al raggiungimento del miglior livello di autonomia possibile sia sul piano fisico sia funzionale e sociale al fine di permettere il recupero ed il miglioramento dell'autonomia nelle attività della vita quotidiana, nell'ambito dei limiti derivanti dalla menomazione stessa.

## PAZIENTI IN STATO VEGETATIVO



All'interno del reparto è ospitata la sezione dedicata alla degenza e al trattamento di pazienti in stato vegetativo o in stato di minima coscienza con lo scopo di fornire un'assistenza a 360° al paziente e ai suoi famigliari.

## Riabilitazione+

Parkinson

Ictus

Sclerosi multipla

**Riabilitazione+** è il progetto della Casa di Cura Villa Esperia messo a punto per creare un percorso riabilitativo di tipo multiprofessionale ad alta complessità, che utilizza risorse tecnologiche innovative, mirato al trattamento dei diversi sintomi delle principali patologie neurologiche: **Ictus**, **Parkinson** e **Sclerosi multipla**.

Il percorso scaturisce dalla collaborazione e dall'esperienza di figure professionali diverse, tutte impegnate per migliorare la qualità della vita del paziente. **Riabilitazione+** è sviluppato sulla base delle effettive necessità del paziente, per cui vengono elaborati obiettivi personali di miglioramento e recupero funzionale, al fine di ridurre il grado di disabilità e la progressione della malattia. Il percorso, svolto sei giorni alla settimana, è convenzionato con il SSN (Servizio Sanitario Nazionale) ed è erogabile in regime di ricovero ordinario, di MAC (Macroattività Ambulatoriale Complessa) e Day Hospital.

Presso la struttura è disponibile materiale informativo per ciascuna patologia, scaricabile anche dal sito web [www.villaesperia.it](http://www.villaesperia.it).



Un **punto di ascolto** per trovare informazioni aggiornate e un aiuto concreto, grazie ai consigli di medici neurologi.



TEL. 0383 945341

È ATTIVO IL **LUNEDÌ** dalle ore 10.00 alle 12.00  
Dott.ssa Simona Buscone

## NEURORIABILITAZIONE ROBOTIZZATA



Lokomat



Guanti Gloreha



## Riabilitazione Pneumologica



Il reparto di riabilitazione pneumologica è l'unità operativa della Casa di Cura Villa Esperia che si occupa dei percorsi di riabilitazione dedicati a pazienti affetti da patologie a carico delle vie aeree, parenchima polmonare e muscoli respiratori. I trattamenti si rivolgono a quei pazienti che, nonostante una terapia medica ottimale, presentano una significativa compromissione della qualità della vita, con difficoltà nell'espletamento delle normali attività quotidiane. L'approccio della riabilitazione pneumologica è di carattere multiprofessionale e coinvolge numerose figure specialistiche, nell'intento di operare a 360° per raggiungere gli obiettivi del Programma Riabilitativo Individuale (PRI).



### PATOLOGIE TRATTATE

- > Insufficienza respiratoria cronica
- > Alterazioni scheletriche del torace (es. cifoscoliosi)
- > Broncopneumopatia cronica ostruttiva (bronchite cronica, enfisema)
- > Interstiziopatie polmonari (es. fibrosi polmonare idiopatica, sarcoidosi)
- > Bronchiectasie
- > Sindrome delle apnee nel sonno
- > Asma bronchiale
- > Pneumopatie professionali (es. silicosi)
- > Patologie a carico del sistema neuromuscolare compromettenti la funzione respiratoria (es. sclerosi laterale amiotrofica)
- > Pazienti chirurgici (es. candidati a trapianto polmonare)

### OBIETTIVI

L'obiettivo è il miglioramento della qualità della vita del paziente, attraverso una riduzione della dispnea e il miglioramento della capacità di esercizio, la diminuzione del numero e della durata delle ospedalizzazioni, dell'ansia e della depressione associate allo stato patologico.



## Riabilitazione Nutrizionale

- con disturbi respiratori del sonno
- post chirurgia bariatrica



Il reparto è l'unità dedicata alla cura dell'obesità, una patologia correlata allo sviluppo di altre malattie, anche gravi, come le problematiche respiratorie del sonno: apnee ostruttive e/o insufficienza respiratoria notturna, diabete, ipertensione arteriosa, dislipidemie, sindrome metabolica, osteoartrosi. Numerose di tali patologie aumentano il rischio cardiovascolare, ossia la possibilità di essere soggetti ad ictus, malattia coronarica, infarto del miocardio, con possibili gravi menomazioni, peggioramento della qualità della vita, sino a morte prematura. Il percorso ha un approccio multidimensionale, che integra gli aspetti clinico-nutrizionale, psicologico, socio-culturale e l'attività fisica.



### PATOLOGIE TRATTATE

Obesità con complicanze respiratorie del sonno, postumi di chirurgia bariatrica.

### OBIETTIVI

I percorsi riabilitativi del reparto, dedicati alla cura dell'obesità con disturbi respiratori del sonno e/o a seguito di chirurgia bariatrica, sono orientati al calo ponderale, attraverso l'acquisizione di uno stile di vita più corretto e salutare, e alla correzione del disturbo del sonno mediante titolazione e adattamento alla ventiloterapia notturna, quando necessaria. In particolare, si prevede l'implementazione delle linee guida

dell'Organizzazione Mondiale della Sanità, cioè l'introduzione di un'alimentazione equilibrata e l'aumento dell'attività fisica. In tale prospettiva, svolge un ruolo fondamentale il lavoro sull'empowerment, la capacità del paziente di acquisire un ruolo attivo e consapevole nella gestione delle proprie patologie, grazie a: conoscenza dei legami tra obesità e malattie ad essa correlate, apprendimento attraverso sperimentazione, ruolo attivo (dalla prescrizione della dieta alla gestione autonoma dell'alimentazione), aumento/rinforzo della motivazione al cambiamento, miglioramento delle performance motorie, trattamento a lungo termine.



REPARTI DI RIABILITAZIONE AD ALTA COMPLESSITÀ

## Informazioni sul ricovero in reparto



### Prenotazione



#### TELEFONICAMENTE

0383 945211 (int. 3) - 0383 945225 - 0383 945345

dal lunedì al venerdì, dalle ore 8.00 alle 15.30



#### DI PERSONA

presso l'Ufficio Gestione Ricoveri

dal lunedì al venerdì, dalle ore 8.00 alle 15.30

### PRENOTAZIONE DEL RICOVERO CON SSN

La richiesta può essere formulata da ospedali, medici di Medicina generale, medici specialisti e sarà presa in carico dal Servizio Gestione Ricoveri, coordinato da un medico che ne valuterà la congruità, oltre agli specifici bisogni del paziente.

### PRENOTAZIONE DEL RICOVERO IN REGIME DI DIFFERENZA ALBERGHIERA

La Casa di Cura offre la possibilità di ricovero con l'opzione della Differenza alberghiera, ossia in camera singola con l'opzione di letto per l'accompagnatore con comfort alberghieri garantiti (bagno ad uso esclusivo e TV). Il paziente dovrà farne richiesta al momento della programmazione del ricovero sostenendo gli oneri previsti, precedentemente comunicati dall'Ufficio Gestione Ricoveri. All'atto dell'accettazione l'interessato dovrà sottoscrivere l'impegno a corrispondere gli oneri dovuti, mediante la firma di apposito modulo.

### PRENOTAZIONE DEL RICOVERO IN REGIME DI SOLVENZA

I pazienti che richiedono il ricovero in regime di Solvenza possono accedervi accollandosi tutti gli oneri conseguenti. Le tariffe per le degenze vengono comunicate in sede di prenotazione del ricovero dal personale dell'ufficio gestione ricoveri. All'atto dell'accettazione l'interessato dovrà sottoscrivere l'impegno a corrispondere gli oneri dovuti, mediante la firma di apposito modulo.

### RICOVERO PROGRAMMATO CON RIMBORSO DA ENTI CONVENZIONATI

I pazienti che aderiscono a fondi, casse aziendali o di categoria o possessori di polizze salute stipulate con compagnie assicurative convenzionate con la Casa di Cura, possono beneficiare della modalità di pagamento diretto e/o agevolato da parte del fondo/compagnia.



### Ingresso in reparto

Il giorno dell'arrivo il paziente, o un familiare, deve recarsi presso l'ufficio accettazione (all'ingresso della struttura) presentando tutti i documenti necessari, prima dell'assegnazione della camera e dell'ingresso in reparto.



### ORARIO UFFICIO ACCETTAZIONE RICOVERI

dal lunedì al venerdì

dalle ore 9.00 alle 11.00



### Documentazione per l'accettazione

- Impegnativa del medico di medicina generale e/o lettera di dimissione ospedaliera (per l'accesso in regime di convenzione con SSN)



Inoltre, è opportuno portare con sé:

- la documentazione relativa a precedenti ricoveri (cartella clinica o suo estratto, lettera di dimissione, ecc.)

- Documenti di identità in corso di validità e codice fiscale



- referti di accertamenti diagnostici svolti precedentemente

- Tessera sanitaria o carta regionale dei servizi



- elenco della terapia farmacologica in corso di assunzione

Per i **cittadini non residenti in Italia** è necessario rivolgersi agli uffici dell'ATS di competenza.



## Dimissione e richiesta cartella clinica

Il giorno della dimissione la stanza deve essere liberata alle ore 9.00. Successivamente sarà necessario rivolgersi all'ufficio accettazione per il saldo delle spese effettuate e richiedere, se si desidera, copia della cartella clinica. Quest'ultima è rilasciata, dietro pagamento dei relativi diritti e può essere spedita oppure ritirata presso lo sportello consegna referti.



## ORARIO SPORTELLO CONSEGNA REFERTI

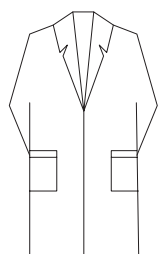
dal lunedì al venerdì

dalle ore 9.00 alle 19.00

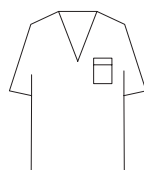


## Codice colore camici

Al fine di migliorare il più possibile il rapporto medico-paziente e agevolare i pazienti, i famigliari e i caregivers, la Casa di Cura Villa Esperia ha sviluppato un codice colori univoco per i camici di tutto il personale interno alla struttura.



**MEDICI**  
camice bianco



**INFERMIERI**  
casacca bianca



**AUSILIARI-PORTANTINI**  
casacca azzurra



**OSS**  
casacca gialla



**TERAPISTI**  
polo blu



**OPERATORI PULIZIE**  
casacca azzurra



## Regolamento Pazienti

1.

### NON ALLONTANARSI DAL REPARTO:

qualora dovesse assentarsi temporaneamente deve avvisare il personale infermieristico.

2.

### COMPORTEMENTO CORRETTO:

è richiesto un comportamento generale tale da non creare disagio e disturbo alla comunità.

3.

### ABBIGLIAMENTO:

il degente è invitato a indossare un abbigliamento consono all'ambiente ospedaliero; divieto di utilizzo di infradito, causa rischio elevato di cadute.

4.

### DIVIETO DI FUMO:

in tutte le aree della struttura, compresi i terrazzini delle camere e le scale antincendio.

5.

### EVITARE RUMORI MOLESTI:

parlare a bassa voce e tenere basso il volume della televisione per non disturbare gli altri ospiti.

6.

### NON INTRALCIARE IL PERSONALE:

durante tutte le operazioni sanitarie e di dispensazione dei pasti.

7.

### NORME IGIENICHE:

lavarsi le mani dopo le funzioni fisiologiche e prima dei pasti, non scambiare posate, bicchieri e alimenti con altri pazienti, non camminare mai scalzi, utilizzare per le operazioni di toilette esclusivamente oggetti personali.

8.

### È ASSOLUTAMENTE VIETATO:

utilizzare apparecchi elettrici personali, ricevere alimenti dall'esterno, introdurre nella struttura bevande alcoliche di qualsiasi genere, stendere capi di abbigliamento sui terrazzi, accedere a camere diverse dalla propria.



## I Permessi

I pazienti ricoverati non possono uscire dal perimetro della struttura senza la preventiva autorizzazione dei medici, convalidata dalla Direzione Sanitaria.

L'accesso all'ampio giardino interno è consentito previo assenso del personale infermieristico di turno.



## Visite di parenti e amici

Le visite di parenti e amici, molto importanti per il sostegno psicologico del paziente, sono consentite, nel rispetto dei diritti del malato.

### ORARI

**Dal lunedì al sabato**  
dalle ore 16:00 alle 18:00

**Domenica**  
dalle ore 10:00 alle 12:00  
e dalle ore 16:00 alle 18:00

# MAC (Macroattività Ambulatoriale Complessa)



La MAC (Macroattività Ambulatoriale Complessa) è una modalità di erogazione delle prestazioni riabilitative, che permette di coniugare percorsi riabilitativi complessi con la flessibilità dell'approccio ambulatoriale.

La MAC consente l'erogazione di attività terapeutiche e diagnostiche che, pur necessitando la garanzia di un contesto ospedaliero, possono essere effettuate in un regime ambulatoriale complesso, senza la necessità del ricovero.

Ogni iter riabilitativo erogato in regime di MAC, secondo le modalità dei due pacchetti, è diverso e personalizzato ed è organizzato con una serie di accessi giornalieri programmati.

MAC Riabilitative: Neurologica – Ortopedica e Pneumologica

DNA – Disturbi della Nutrizione e dell'Alimentazione



## Modalità di accesso

I pacchetti MAC possono essere prescritti sull'apposita impegnativa unicamente dagli specialisti che operano nella struttura. I documenti necessari per l'accesso sono:

- Impegnativa del SSN riportante la prescrizione e la diagnosi o sospetto diagnostico e l'eventuale codice di esenzione (per l'accesso in convenzione con SSN)
- Documenti di identità in corso di validità e codice fiscale
- Tessera sanitaria o carta regionale dei servizi
- Tessera di esenzione (per gli aventi diritto)

L'utente dovrà rivolgersi agli sportelli accettazione per regolarizzare gli aspetti amministrativi e burocratici prima di accedere all'area MAC in occasione del primo giorno di accesso previsto dal pacchetto. In occasione dell'ultimo accesso previsto, al paziente viene consegnata una relazione clinica conclusiva.

Per i cittadini non residenti in Italia è necessario rivolgersi agli uffici dell'ATS di competenza.



PER INFORMAZIONI 0383 945221 - 0383 945302 - 0383 945225 - 0383 945345  
RELATIVE ALL'ACCESSO: dal lunedì al venerdì, dalle ore 8.00 alle 15.30

# DAY HOSPITAL RIABILITATIVO



Le attività di DHR (Day Hospital Riabilitativo) sono finalizzate alla erogazione di prestazioni di carattere valutativo, diagnostico e terapeutico intensivo, atte al recupero funzionale di menomazioni e disabilità indifferibili e recuperabili, che non comportano la necessità del ricovero ordinario, ma che, per la loro complessità, richiedono la garanzia di un regime di tipo ospedaliero da parte di medici, infermieri ed operatori della riabilitazione. Le patologie trattate sono sovrapponibili a quelle del ricovero ordinario (consultabili sul sito web [www.villaesperia.it](http://www.villaesperia.it)).



## Prenotazione



### TELEFONICAMENTE

0383 945221 - 0383 945302  
0383 945225 - 0383 945345

dal lunedì al venerdì, dalle ore 8.00 alle 15.30



### DI PERSONA

presso l'Ufficio Gestione Ricoveri

dal lunedì al venerdì, dalle ore 8.00 alle 15.30



## Documentazione per l'accettazione



Impegnativa del medico di medicina generale e/o lettera di dimissione ospedaliera (per l'accesso in regime di convenzione con SSN)



Documenti di identità in corso di validità e codice fiscale



Tessera sanitaria o carta regionale dei servizi



Inoltre, è opportuno portare con sé:



la documentazione relativa a precedenti ricoveri (cartella clinica o suo estratto, lettera di dimissione, ecc.)



referti di accertamenti diagnostici svolti precedentemente



elenco della terapia farmacologica in corso di assunzione

Per i cittadini non residenti in Italia è necessario rivolgersi agli uffici dell'ATS di competenza.



# C-DOM

(Cure Domiciliari)

Tra le diverse modalità di erogazione delle prestazioni sanitarie, è a disposizione dei pazienti anche le C-DOM (Cure Domiciliari), un insieme di attività sociosanitarie prestate a domicilio e dirette alla cura e/o riabilitazione della persona.

La Casa di Cura Villa Esperia è autorizzata dalla Agenzia di Tutela della Salute (ex ASL) a fornire a domicilio prelievi, prestazioni infermieristiche, fisioterapiche e assistenziali con personale ASA / OSS. È anche possibile fornire presso il domicilio del paziente visite mediche specialistiche (Fisiatria e Geriatria) e consulenze svolte da educatori e psicologi. Si accede al servizio dietro segnalazione del

medico di Medicina generale all'ATS di Pavia. Successivamente, la centrale operativa dell'ATS provvede a valutare l'effettiva necessità del paziente a predisporre il piano terapeutico e a richiedere l'assistenza (tramite voucher) alla struttura. La Casa di Cura Villa Esperia garantisce l'attivazione del servizio entro 72 ore (24 ore in caso di urgenza segnalata dal medico curante o dalla centrale operativa).

## COMUNI NEI QUALI È DISPONIBILE LE C-COM:

- > Bagnaria;
- > Bastida e Cornale;
- > Borgo Priolo;
- > Borgoratto Mormorolo;
- > Brallo di Pregola;
- > Casei Gerola;
- > Cecima;
- > Codevilla;
- > Colli Verdi;
- > Corana;
- > Godiasco Salice Terme;
- > Menconico;
- > Montalto Pavese;
- > Montesegale;
- > Ponte Nizza;
- > Retorbido;
- > Rivanazzano Terme;
- > Rocca Susella;
- > Romagnese;
- > Santa Margherita Staffora;
- > Silvano Pietra;
- > Torrazza Coste;
- > Val di Nizza;
- > Varzi;
- > Voghera;
- > Zavattarello.



Il numero e la frequenza delle giornate di assistenza sono indicati all'operatore dall'ATS: le prestazioni possono essere effettuate **ogni giorno, dalle ore 8.00 alle 18.00** e non prevedono alcun costo a carico del paziente.

SEGRETERIA ORGANIZZATIVA DEL SERVIZIO DELLE C-DOM (lunedì-venerdì dalle ore 8.30 alle 17.30)



TELEFONICAMENTE  
0383 945246



E-MAIL  
voucher@villaesperia.it

## Servizi generali



### PASTI

L'aspetto nutrizionale costituisce un fattore decisivo all'interno di tutti i percorsi di riabilitazione. Per questa ragione la scelta dei menu e delle materie prime e la realizzazione delle preparazioni sono improntate alla ricerca e alla garanzia della qualità. Ogni giorno il paziente ha la possibilità, compatibilmente con le indicazioni mediche e fatte salve precise indicazioni dietistiche, di scegliere tra diverse opzioni. Persone vegetariane, vegane, con intolleranze o allergie, o con specifiche abitudini alimentari legate a motivi religiosi o ad altre convinzioni personali, possono segnalare le loro esigenze al personale di riferimento. Tutti i pasti sono preparati nella cucina interna della struttura e sono serviti, a seconda delle preferenze e delle possibilità del paziente, in camera utilizzando appositi carrelli refrigeranti/termici.



### BAR E RISTORO

- **da lunedì a venerdì:**  
ore 8.00/18.00
- **sabato:**  
ore 10.00/18.00
- **domenica e giorni festivi:**  
ore 10.00/18.00

Al primo piano, inoltre, è disponibile per pazienti e visitatori una sala ricreativa con distributori automatici di bevande calde e fredde e di snack.



### TELEVISIONE

Tutte le camere sono dotate di tv, disponibili al libero utilizzo dei pazienti. Dopo le ore 22.00 l'uso è consentito solo a volume ridotto e nel rispetto dei degenti.



### WI-FI

All'interno dei reparti di degenza e in diverse aree della struttura è disponibile la connessione Wi-Fi gratuita.



### EDICOLA DIGITALE

È disponibile gratuitamente per i pazienti l'edicola digitale con: giornali/riviste, e-book e giochi.



### MEDIATORE CULTURALE

In caso di necessità e/o di difficoltà linguistiche, la Casa di Cura Villa Esperia, dietro specifica richiesta, può mettere a disposizione un interprete o un mediatore culturale per agevolare la comunicazione.



### PARCHEGGIO

La struttura è dotata di parcheggio interno gratuito, dove è possibile parcheggiare la propria vettura per il tempo necessario ad effettuare le prestazioni o le visite ai pazienti.



### LAVANDERIA

È a disposizione dei pazienti, a pagamento, un servizio di lavanderia esterna per il lavaggio della biancheria personale.



### GIORNALI

Il servizio di vendita di giornali e riviste è disponibile presso il bar.



### PARRUCCHIERE

La struttura mette a disposizione il servizio di parrucchiere per i pazienti che se ne volessero avvalere. Il servizio, a carico del paziente, è attivabile rivolgendosi al personale assistenziale di reparto.



### ASSISTENZA RELIGIOSA

La Casa di Cura Villa Esperia è dotata di una cappella interna. Le funzioni religiose, di rito cattolico, sono celebrate il sabato pomeriggio agli orari indicati presso la cappella. Ogni degente, comunque, può ricevere l'assistenza spirituale desiderata.





## ETICA E TUTELA

### I principi fondamentali

- **Uguaglianza:** i servizi sanitari sono sempre erogati in forma omogenea, senza distinzione di sesso, lingua, religione, opinione politica o condizione economica.
- **Imparzialità:** tutti gli operatori, sanitari e non, devono tenere un comportamento obiettivo, imparziale, neutrale.
- **Continuità:** sono adottate misure volte a garantire la continuità dei servizi per l'utenza attraverso una oculata gestione delle risorse. Qualora si renda necessario, per imprescindibili motivi, sospendere temporaneamente alcuni servizi, vengono adottate misure idonee per ridurre al minimo ogni eventuale disagio.
- **Diritto di scelta:** il cittadino può scegliere di essere curato ovunque sul territorio nazionale.
- **Partecipazione:** è assicurata l'informazione, la personalizzazione e la tutela dei diritti dell'utente nei confronti dell'apparato sanitario pubblico. L'utente ha la possibilità di presentare reclami, suggerimenti, istanze o proposte di miglioramento.
- **Efficienza ed efficacia:** le prestazioni sono assicurate mediante un uso ottimale delle risorse disponibili, senza sprechi o costi inutili. Ogni operatore agisce per il raggiungimento massimo dei risultati, in termini di salute del paziente.

### Rispetto della privacy

I dati personali sono trattati nel rispetto del Regolamento Europeo UE 679 del 2016; presso la Casa di Cura Villa Esperia vengono adottate tutte le misure necessarie a garantire la riservatezza del ricovero. Il personale garantisce rigidamente il segreto professionale sia relativamente a informazioni concernenti aspetti personali sia di natura clinica e terapeutica. Si precisa quindi che:

- > il personale non è in nessun caso autorizzato a rilasciare informazioni per via telefonica;

- > i medici sono autorizzati a fornire informazioni esclusivamente al paziente, ai suoi familiari ed eventualmente al medico curante, previa autorizzazione scritta firmata dal paziente.

L'acquisizione del consenso del paziente al trattamento dei propri dati personali e sensibili avviene al momento dell'ingresso, mediante compilazione di un apposito modulo che descrive la normativa e le finalità per le quali si richiede il consenso.

### Obiettivi internazionali

I diritti sotto riportati, dei quali garantiamo il rispetto, sono tra quelli indicati dal "Protocollo nazionale sul servizio sanitario per le nuove carte dei diritti del cittadino", approvati il 14/06/95 dal Movimento Federativo Democratico, su proposta del Tribunale per i diritti del Malato.

- **Diritto a misure preventive:** Ogni individuo ha diritto a servizi appropriati per prevenire la malattia.
- **Diritto all'accesso:** Ogni individuo ha il diritto di accedere ai servizi sanitari che il suo stato di salute richiede. I servizi sanitari devono garantire eguale accesso a ognuno, senza discriminazioni sulla base delle risorse finanziarie, del luogo di residenza, del tipo di malattia o del momento di accesso al servizio.
- **Diritto all'informazione:** Ogni individuo ha il diritto di accedere a tutte le informazioni che riguardano il suo stato di salute, i servizi sanitari e il modo in cui utilizzarli, nonché a tutte quelle informazioni che la ricerca scientifica e l'innovazione tecnologica rendono disponibili.
- **Diritto al consenso:** Ogni individuo ha il diritto di accedere a tutte le informazioni che possono metterlo in grado di partecipare attivamente alle decisioni che riguardano la sua salute. Queste informazioni sono un prerequisito per ogni procedura e trattamento, ivi compresa la partecipazione alle sperimentazioni.
- **Diritto alla libera scelta:** Ogni individuo ha il diritto di scegliere liberamente tra differenti procedure ed erogatori di trattamenti sanitari sulla base di informazioni adeguate.

- **Diritto alla privacy e alla confidenzialità:** Ogni individuo ha il diritto alla confidenzialità delle informazioni di carattere personale, incluse quelle che riguardano il suo stato di salute e le possibili procedure diagnostiche o terapeutiche, così come ha diritto alla protezione della sua privacy durante l'attuazione di esami diagnostici, visite specialistiche e trattamenti medico chirurgici in generale.
- **Diritto al rispetto del tempo dei pazienti:** Ogni individuo ha diritto a ricevere i necessari trattamenti sanitari in tempi brevi e predeterminati. Questo diritto si applica a ogni fase del trattamento.
- **Diritto al rispetto di standard di qualità:** Ogni individuo ha il diritto di accedere a servizi sanitari di alta qualità, sulla base della definizione e del rispetto di standard ben precisi.
- **Diritto alla sicurezza:** Ogni individuo ha il diritto di non subire danni derivanti dal cattivo funzionamento dei servizi sanitari o da errori medici e ha il diritto di accedere a servizi e trattamenti sanitari che garantiscano elevati standard di sicurezza.

**La diretta partecipazione all'adempimento di alcuni doveri è la base per usufruire pienamente dei propri diritti. Ottemperare ad un dovere vuol dire contribuire a migliorare la qualità delle prestazioni sanitarie erogate. Per questi motivi invitiamo gli utenti al rispetto di queste poche regole, affinché il nostro servizio sia sempre di alta qualità e possa soddisfare le esigenze di tutti.**

1. Il cittadino è tenuto al rispetto degli ambienti, delle attrezzature e degli arredi che si trovano all'interno della struttura sanitaria.
2. È opportuno evitare comportamenti che rechino disturbo o disagio agli operatori sanitari o agli altri utenti della struttura.
3. Il cittadino è tenuto al rispetto degli orari indicati per l'effettuazione delle prestazioni, comunicando tempestivamente l'eventuale impossibilità di recarsi all'appuntamento.



## Tutela del paziente e del lavoratore

La nostra struttura è costantemente impegnata per promuovere la sicurezza del paziente e di quanti operano al suo interno. La Casa di Cura Villa Esperia è in possesso di tutti i requisiti previsti dalla legislazione vigente in merito alla sicurezza, in particolare in conformità al D.Lgs. 81/08 e successive modificazioni. La sicurezza dei lavoratori e

dei pazienti è garantita attraverso l'elaborazione del "Documento di valutazione dei rischi", che permette una continuativa valutazione degli eventuali rischi e l'implementazione di tutte le misure necessarie a ridurli e/o eliminarli. Nella medesima ottica, sono organizzate periodicamente esercitazioni e simulazioni di evacuazione.



## QUALITÀ

Qualità significa un complesso e articolato sistema implementato e controllato continuamente per offrire a tutti i pazienti, alle loro famiglie e a tutti coloro che collaborano con la struttura gli standard più elevati, perseguendo l'eccellenza nell'erogazione delle prestazioni; la Casa di Cura Villa Esperia, infatti, è certificata dal 1998 secondo la norma ISO 9001. Dal giugno 2018 la struttura e la sua organizzazione sono risultati conformi alla nuova versione: ISO 9001:2015 e successivi rinnovi.

La certificazione è valida per le seguenti aree di attività: "Erogazione di prestazioni sanitarie di recupero e riabilitazione specialistica in regime di degenza Ordinaria e di Day Hospital e di prestazioni ambulatoriali polispecialistiche".

Ogni attività della struttura, sia quelle relative ai processi di cura sia a quelli organizzativi

e gestionali in generale, è disciplinata attraverso specifiche Procedure e Istruzioni di Lavoro, per assicurare comportamenti uniformi e adeguati alle singole situazioni e necessità. Parallelamente, anche i programmi di cura sono attentamente studiati ed erogati sulla base di Protocolli riabilitativi redatti in conformità alle metodologie validate dalle società scientifiche nazionali e internazionali e supportati, sotto il profilo applicativo, dall'equipe riabilitativa della struttura.

La ricerca e l'attuazione della qualità, inoltre, si esplica attraverso il costante aggiornamento di tutto il personale, attraverso un piano di formazione promosso dall'azienda e approvato annualmente, elaborato sulla base degli effettivi bisogni formativi individuali e in linea con le indicazioni del Ministero della Sanità.

Al fine di avere sempre un controllo ottimale dei programmi di qualità interna, Villa Esperia ha definito indicatori specifici che permettono di valutare i settori e le attività cruciali della struttura, quelli, cioè, che risultano più significativi per analizzare lo stato dell'erogazione delle prestazioni:

- > **appropriatezza/congruità dei ricoveri;**
- > **efficienza/efficacia delle cure;**
- > **customer satisfaction;**
- > **utilizzo delle risorse e controllo gestionale.**

## URP e customer satisfaction

L'URP (Ufficio Relazioni con il Pubblico) opera in sinergia con la Direzione Sanitaria e l'Ufficio Qualità per migliorare continuamente il rapporto medico-paziente e tutti i servizi e le prestazioni offerti dalla Casa di Cura.

Gli utenti che ritengono opportuno segnalare personalmente disfunzioni e disservizi, o manifestare encomi ed apprezzamenti, possono rivolgersi al personale dell'ufficio, che si farà carico della segnalazione compilando un apposito modulo che sarà oggetto di verifica con attivazione di specifica istruttoria. Le eventuali risposte sull'esito della pratica saranno fornite all'utente entro un massimo di 30 giorni.

L'ufficio, inoltre, attua azioni di monitoraggio di qualità percepita dagli utenti attraverso la distribuzione di questionari di soddisfazione.

I questionari, anonimi, sono consegnati ad ogni paziente al momento dell'ingresso, per poter essere compilati e poi lasciati negli appositi contenitori al momento delle dimissioni. Sulla base dei questionari, analizzati e elaborati periodicamente, la Direzione della Casa di Cura Villa Esperia esamina le concrete esigenze dei pazienti e le eventuali criticità esistenti, per migliorare costantemente il servizio e la qualità delle prestazioni.

# CONVENZIONI












La Casa di Cura Villa Esperia dispone di numerose convenzioni con casse mutua di categoria, fondi, polizze assicurative (Assistenza Sanitaria Integrativa) e aziende, che permettono di accedere alle diverse prestazioni erogate

## ASSISTENZA SANITARIA INTEGRATIVA

L'Assistenza Sanitaria Integrativa è una forma di tutela aggiuntiva per il cittadino, che può effettuare prestazioni sanitarie in regime di solvenza, attraverso una copertura economica assicurativa. Per godere dell'Assistenza Sanitaria Integrativa è necessario sottoscrivere apposite polizze assicurative in forma privata, oppure godere di coperture in forma collettiva, spesso garantite dal proprio datore di lavoro o dal proprio ordine/albo di appartenenza. Nella pagina successiva l'elenco degli enti convenzionati. Per maggiori informazioni è consigliabile contattare la propria Cassa/Assicurazione.

## SANITÀ INTEGRATIVA: ASSICURAZIONI E FONDI

 Allianza Assicurazioni	 FASCHIM	 Mutua Nuova Sanità
 Allianz Health	 FASDAC	 Mutua Ospedaliera Artigiani
 Allianz Partner	 FASI	 My Assistance
 Aon	 FASIOPEN	 PosteWelfare Servizi
 Area Medical 24	 FIMIV	 Previmedical
 Axa&Caring Srl	 Generali Welion	 Salute semplice
 BLUE ASSISTANCE	 INAIL	 Si Salute
 CAMPA	 INSIEME SALUTE	 SMA
 Casagit	 INSIEME SALUTE TOSCANA	 SMP
 CESAREPOZZO	 Intesa San Paolo / XME Salute	 Soluzioni Assicurative Sanitarie
 Consorzio Mu.Sa.	 IWS	 UniSalute
 Cooperazione Salute	 Mapfre Assistance	 Vis
 Cup Solidale	 Mapfre Warranty	 WBenessere (Cattolica)
 Cup Subito	 MEDI	 W salute
 Double You		

Verifica l'elenco aggiornato alla pagina: [www.villaesperia.it/convenzioni-attive/](http://www.villaesperia.it/convenzioni-attive/)

## AZIENDE CONVENZIONATE

La Casa di Cura Villa Esperia, da sempre attenta al territorio e alle sue dinamiche, sviluppa partnership con numerose aziende allo scopo di "fare rete" e offrire numerosi servizi sanitari a tariffe agevolate ai partner.

Verifica l'elenco aggiornato alla pagina: [www.villaesperia.it/aziende/](http://www.villaesperia.it/aziende/)



## Come arrivare

La Casa di Cura Villa Esperia si trova nel cuore delle verdi colline dell'Oltrepò Pavese, a **Salice Terme**, in **via dei Salici 35**, facilmente raggiungibile attraverso diversi mezzi dalla Lombardia e da tutto il nord Italia.


### IN AUTO

**Da Milano, Pavia** percorrere l'autostrada A7 direzione Genova fino all'uscita Casei Gerola; seguire le indicazioni per Salice Terme per circa 18 km.

**Da Genova** percorrere l'autostrada A7 direzione Milano fino all'uscita Tortona; seguire le indicazioni per Salice Terme, per circa 18 km.

**Da Piacenza, Cremona, Brescia** percorrere l'autostrada Torino – Piacenza in direzione Torino fino all'uscita Voghera; seguire le indicazioni per Salice Terme per circa 15 km.

**Da Torino, Alessandria** percorrere l'autostrada Torino – Piacenza in direzione Piacenza fino all'uscita Voghera; seguire le indicazioni per Salice Terme per circa 15 km.

 Ampio parcheggio gratuito

### IN TRENO

**Linea ferroviaria Milano-Genova:** la stazione di "Voghera".

**Linea ferroviaria Alessandria-Piacenza:** la stazione di "Voghera".

**Linea ferroviaria Alessandria-Milano:** la stazione di "Voghera".

### BUS / TAXI

**TAXI** dalla stazione (15 minuti circa di percorso).

**BUS** della linea ARFEA (20 minuti circa di percorso) che partono dal piazzale dell'autoporto.



## Contatti

### UFFICIO PRENOTAZIONI AMBULATORIALI



tel. 0383 945211

dal lunedì al venerdì dalle ore 8.00 alle 18.00

#### Interno 1:

per prenotare privatamente,  
in convenzione con Assicurazioni e Fondi  
oppure check-up

#### Interno 2:

per prenotare  
con il Servizio Sanitario Nazionale

### UFFICIO GESTIONE RICOVERI,



Tel. 0383 945211 (int. 3)

Tel. 0383 945225

Tel. 0383 945345

dal lunedì al venerdì dalle 8.00 alle 15.30

### UFFICIO DAY HOSPITAL E MAC



Tel. 0383 945221

Tel. 0383 945302

dal lunedì al venerdì dalle 8.00 alle 15.30

### C-DOM (CURE DOMICILIARI)



tel. 0383 945246

dal lunedì al venerdì dalle ore 8.30 alle 17.30

### Contact Center Regione Lombardia

(solo Servizio Sanitario Nazionale SSN)

800.638.638 (da rete fissa)

02.99.95.99 (da rete mobile)

Dal lunedì al sabato dalle ore 8.00 alle 20.00

## Sportello Parkinson



Un **punto di ascolto** per trovare informazioni aggiornate e un aiuto concreto, grazie ai consigli di medici neurologi.

È ATTIVO IL **LUNEDÌ** dalle ore 10.00 alle 12.00



**TELEFONICAMENTE:** 0383 945341

Dott.ssa Simona Buscone



**Casa di Cura Villa Esperia S.p.A.**

*Direttore Sanitario: Dott. Simone Arzano*

27052 Godiasco Salice Terme (PV) - viale dei Salici, 35

tel. 0383 945211

info@villaesperia.it | www.villaesperia.it

