



“Politica della Qualità di Casa di Cura Villa Esperia”

Da sempre, il raggiungimento di un adeguato livello qualitativo delle prestazioni sanitarie erogate, rappresenta la base della politica aziendale della Casa di Cura Villa Esperia.

La Direzione ha definito alcuni obiettivi che si impegna a garantire:

- Sviluppare azioni di miglioramento continuo sia dei servizi di cure che dei processi necessari al loro supporto.
- Costante aggiornamento tecnologico e scientifico
- Fornire un approccio multidisciplinare ai bisogni del paziente
- Sviluppare la collaborazione fra i vari professionisti dell'equipe riabilitativa che prendono in carico il paziente, il suo nucleo assistenziale e lavorano per raggiungere obiettivi comuni, quali la predisposizione e la realizzazione del Progetto Riabilitativo
- Fornire al paziente il miglior comfort e la migliore assistenza in termini di appropriatezza ed efficacia.
- Coinvolgere il paziente e il caregiver, garantendo loro informazioni appropriate, continuità dell'assistenza, uguaglianza e diritto di scelta
- Monitorare il grado di soddisfazione dei pazienti i cui risultati dovranno configurarsi a livello di eccellenza
- Fornire adeguata formazione e comunicazione a tutto il personale: il contributo quotidiano di tutti gli operatori deve integrarsi con le iniziative della direzione
- Attivare, gestire e mantenere attrezzature tecnologiche, hardware e software necessarie
- Fornire sicurezza nell'esecuzione dei trattamenti e nell'esercizio delle pratiche mediche
- Potenziare la leadership e la responsabilità degli operatori
- Svolgimento annuale dell'analisi del contesto dentro al quale opera, al fine da far emergere rischi ed opportunità ad esso correlato
- Sviluppare annualmente un'analisi dei rischi capace di identificare barriere efficaci agli stessi.

Il raggiungimento degli obiettivi viene periodicamente verificato dalla Direzione che sviluppa l'attivazione dei necessari provvedimenti correttivi e preventivi; la Casa di Cura Villa Esperia ha scelto quale azione strategica lo sviluppo e il mantenimento della Certificazione del Sistema Qualità aziendale in accordo con la normativa UNI EN ISO 9001:2015.

La Direzione ha definito i propri indicatori di qualità che permettono di esaminare e tenere sotto controllo l'efficacia del Sistema Qualità:

- appropriatezza dei ricoveri
- efficacia del processo di riabilitazione
- qualità dell'assistenza: customer satisfaction
- utilizzo delle risorse e controllo dei costi

L'attuazione della presente “Politica della Qualità” è un impegno quotidiano di tutto il personale nello svolgimento delle proprie attività, è sostenuto economicamente e riesaminato periodicamente dalla Direzione.